



CHARTE DE LIVRAISON

CONDITIONS GENERALES DE LIVRAISON POUR UNE COMMANDE DE GRANULE DE BOIS EN VRAC

Cette charte de livraison a pour but de vous livrer dans les meilleures conditions possibles.

ACCES AU POINT DE DECHARGEMENT

- Les dimensions de notre camion à prendre en compte : 4 m de hauteur, 3 m de large, 9 m de longueur. Elles sont importantes pour les manœuvres du camion (intersections, lotissement, cour de ferme...). ATTENTION aux lignes électriques, aux fils de téléphone, avancées de toits, branches d'arbres...
- La voie d'accès jusqu'au point de livraison doit être appropriée et dimensionnée pour permettre l'accès du camion. Elle doit être carrossable et résistant à une charge d'environ 20 tonnes.
- Le temps de livraison est variable suivant le tonnage, en cas de stationnement dans la rue, il faut prévoir un stationnement garantissant la sécurité du chauffeur livreur et adéquate au camion. Il faut vérifier auprès de sa municipalité s'il ne faut pas obtenir d'autorisation de stationnement.
- Le camion doit se trouver à 25 m maximum de la bouche de remplissage du silo (préconisation NF Biocombustible solide). Au-delà de cette limite, le granulé subit un phénomène d'érosion accéléré et détériore sa qualité. La longueur prise en compte est celle effective au moment de la livraison et non celle estimée par le client.

LE STOCKAGE DES GRANULES

- Pour effectuer le meilleur remplissage possible, voici les recommandations suivant la nature du silo :
Silo textile. Il doit être accessible au livreur et doit pouvoir se déployer intégralement pour obtenir un remplissage optimum.
Silo maçonné. Il doit être étanche et correspondre si possible à votre consommation annuelle. Il faut prévoir deux raccords pompier référence Guillemain DN 100 (intérieur), l'un pour le remplissage, l'autre pour l'évacuation de l'air, ils doivent être accessibles au chauffeur et être placés sur la partie haute du silo, parallèlement au plafond si possible, au minimum 10 cm en dessous. A l'opposé des raccords, il doit être impérativement mis en place un tapis amortisseur à, environ 25 cm du mur, (il amortit le granulé de bois soufflé dans le silo et limite la brisure). Les parois doivent être munies de renforts pour obtenir une résistance suffisante au remplissage de celui-ci. Une trappe de visite est fortement conseillée pour contrôler l'état du stock de granulé.
- Il est conseillé de nettoyer son silo toutes les 2 à 3 livraisons pour éviter le cumul possible de fines (poussières de granulés)
- Il ne faut pas mélanger les granulés de bois certifiés avec d'autres granulés d'une autre nature.
- On ne met pas du granulé de bois dans un plateau agricole avec le camion souffleur.

TARIF

- Le tarif unitaire correspond à une grille tarifaire établi par la société Anjou Maine Céréales dont les critères sont : le tonnage et la distance. Anjou Maine Céréales se réserve le droit de modifier ce tarif et dans ce cas, c'est la date de la commande qui fait foi pour une livraison dans le mois en cours. Un ticket de pesée est remis au client au moment de la livraison et c'est lui qui fait foi lors de la facturation

RESPECT DE LA CHARTE DE LIVRAISON

- Le respect de tous les impératifs précédents est indispensable pour pouvoir réaliser vos livraisons dans les meilleures conditions possibles. En cas de doute, contacter votre installateur afin qu'il vous donne des informations complémentaires sur votre système. Pour des raisons de sécurité, il ne sera pas dérogé à ces dispositions, et nos chauffeurs peuvent renoncer à la livraison en cas de non-conformité

Pour le confort de tous, il est important de respecter ces recommandations. Ensemble développons la filière bois et rendons là, le plus durable possible.

NOM ET ADRESSE DU CLIENT

SIGNATURE DU CLIENT

FAIT-LE